



AYUNTAMIENTO DE
San Sebastián
de los Reyes

Proceso selectivo para la cobertura de 4
plazas de TRABAJADOR/A SOCIAL
(SUBGRUPO A2)

Primer Ejercicio

25/11/2025

PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE ACCESO LIBRE, DE CUATRO PLAZAS DE TRABAJADOR/A SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES

PRIMER EJERCICIO (Cuestionario 90 preguntas)

25/11/2025

PLANTILLA PUBLICADA www.ssreyes.org 25/11/2025



AYUNTAMIENTO de SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES



TEST

- 1. Según la Constitución Española son fundamentos del orden político y la paz social:**
 - a) La dignidad de la persona, los derechos violables que le son inherentes y el respeto a la ley.
 - b) La dignidad de la persona, el desarrollo limitado de la personalidad y el respeto a la ley.
 - c) **La dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de su personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás.**
- 2. ¿Cuál de los siguientes es considerado por la Constitución Española como uno de los valores superiores del ordenamiento jurídico?:**
 - a) La jerarquía normativa.
 - b) **El pluralismo político.**
 - c) La publicidad normativa.
- 3. El principio en virtud del cual un reglamento no puede contradecir una ley es el de:**
 - a) Legalidad.
 - b) Jerarquía normativa.
 - c) **Las respuestas a) y b) son correctas.**
- 4. La elección del Defensor del Pueblo compete al/a la/a los:**
 - a) **Plenos del Congreso de los Diputados y el Senado.**
 - b) Comisión creada al efecto en el Congreso de los Diputados.
 - c) Gobierno de la Nación.
- 5. El Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid tiene:**
 - a) **Dos disposiciones adicionales, siete disposiciones transitorias y una disposición final.**
 - b) Tres disposiciones adicionales, siete disposiciones transitorias y dos disposiciones finales.
 - c) Cuatro disposiciones adicionales y ninguna disposición transitoria.
- 6. Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid, en su artículo 2 define su ámbito de aplicación, entre otros, incluye:**
 - a) **El acoso sexual en el ámbito laboral el tráfico o el favorecimiento de la inmigración clandestina de mujeres con fines de explotación sexual.**
 - b) No incluye el acoso sexual en el ámbito laboral, pero si el tráfico o favorecimiento de la inmigración clandestina de mujeres con fines de explotación sexual.
 - c) No incluye el tráfico o favorecimiento de la inmigración clandestina de mujeres con fines de explotación sexual.
- 7. Según el artículo 2 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid, se entienden incluidas en el ámbito de aplicación de esta Ley las siguientes acciones o conductas, en la forma que quedan definidas en el Código Penal:**
 - a) Las agresiones físicas o psíquicas a la mujer por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad con convivencia.
 - b) Las agresiones físicas a la mujer por quien sea su cónyuge.
 - c) **En el caso de mujeres con discapacidad, también las agresiones físicas o psíquicas ejercidas por hombres de su entorno familiar o institucional.**
- 8. El artículo 15 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid, recoge los principios de actuación de la intervención especializada con las víctimas de Violencia de Género, que son:**
 - a) Asistencia integral y perspectiva de género.



- b) Asistencia integral, efectividad, perspectiva de género.
- c) **Asistencia integral, efectividad, perspectiva de género e integración.**

9. El artículo 16 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, enumera los dispositivos de acogida temporal, que son:

- a) **Centros de Emergencia, Centros de Acogida, Pisos Tutelados.**
- b) Centros de Emergencia y Centros de Acogida.
- c) Ambas son incorrectas.

10. El Título Habilitante del que habla el artículo 31 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, cuando la mujer ha presentado denuncia podrá ser:

- a) **Sentencia condenatoria, aunque no sea firme; resolución judicial en la que se deduzca que la mujer ha sido víctima de violencia de género, orden de protección o medida cautelar vigente, Informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la solicitante es víctima de violencia de género o atestado de las Fuerzas y Cuerpos de seguridad que han presenciado alguna manifestación de violencia de género.**
- b) El Informe del Ministerio Fiscal no será título habilitante.
- c) La Sentencia condenatoria y la Orden de Protección es título habilitante.

11. Ley 3/2019, de 6 de marzo, Reguladora de los Puntos de Encuentro Familiar en la Comunidad de Madrid, entre los tipos de actuaciones que pueden realizar están:

- a) **Visitas tuteladas, visitas en el centro sin supervisión, visitas tuteladas fuera del Punto de Encuentro Familiar, intercambios, acompañamientos, intervención en negociación...etc.**
- b) No se realizan visitas tuteladas fuera del Punto de Encuentro Familiar.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

12. A los Puntos de Encuentro Familiar se accede:

- a) Sólo por derivación judicial.
- b) **Por derivación judicial desde el juzgado competente o por derivación de las entidades públicas con competencia en protección de menores.**
- c) Por derivación judicial desde el juzgado competente, por derivación de las entidades públicas con competencia en protección de menores y desde los Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género.

13. Las Administraciones Públicas sirven con objetividad a los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, coordinación y:

- a) **Desconcentración.**
- b) Legalidad.
- c) Seguridad Jurídica.

14. El acto por el que la Administración da a conocer a los particulares interesados la resolución o el acuerdo adoptado, se denomina:

- a) Resoluciones y providencias
- b) **Notificaciones**
- c) Requerimientos y Certificaciones

15. Los órganos de gobierno municipales, son:

- a) **El alcalde, el Pleno y la Junta de Gobierno**
- b) La corporación municipal.
- c) El Pleno



16. El artículo 97 de la Constitución Española, determina que el Gobierno dirige:

- a) La política interior y exterior
- b) La Administración civil y militar
- c) **Todas son correctas.**

17. Según el artículo 8 de la Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, los poderes de la Comunidad de Madrid se ejercen:

- a) A través de sus instituciones de autogobierno: la Asamblea y el Gobierno.
- b) **A través de sus instituciones de autogobierno: la Asamblea, el Gobierno y el Presidente de la Comunidad.**
- c) A través de sus instituciones de autogobierno: el Gobierno y el Presidente de la Comunidad.

18. Según el artículo 150 de la Constitución Española, el Estado ¿podrá transferir o delegar en las Comunidades Autónomas, facultades correspondientes a materia de titularidad estatal que por su propia naturaleza sean susceptibles de transferencia o delegación?

- a) **Sí. Mediante Ley Orgánica.**
- b) Sí. Mediante Ley Ordinaria.
- c) No.

19. Corresponde al Pleno, en los municipios de gran población, las siguientes atribuciones:

- a) Dictar bandos, decretos e instrucciones.
- b) Las facultades de revisión de oficio de sus propios actos.
- c) **La aprobación y modificación de las ordenanzas y reglamentos municipales.**

20. El artículo 19 de la Constitución señala que los españoles tienen derecho a elegir libremente su:

- a) Hogar y a circular por el territorio autonómico.
- b) Hogar y a circular por territorio nacional.
- c) **Residencia y a circular por el territorio nacional.**

21. El Defensor del Pueblo podrá supervisar la actividad de la Administración dando cuenta a:

- a) El Congreso.
- b) **Las Cortes Generales.**
- c) El Gobierno.

22. Según el artículo 1 de la Ley 1/2007, de 21 de febrero de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, el objeto de la Mediación es:

- a) Que las partes en conflicto acepten, en base a los acuerdos planteados, la propuesta del mediador que será quien dicte una resolución vinculante.
- b) **Que las partes soliciten y acepten la intervención de un mediador imparcial para favorecer la comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados.**
- c) La intervención en la resolución de conflictos cuando exista sentencia judicial firme.

23. La duración de la mediación dependerá de la naturaleza y complejidad de la situación y no podrá exceder de tres meses desde la sesión inicial. La Ley contempla la posibilidad de prorrogar la mediación a solicitud de las partes, cuando el mediador aprecie la posibilidad de llegar a acuerdos. ¿Cuántos meses permite prorrogar?

- a) Dos meses
- b) **Tres meses**
- c) Hasta que se firmen los acuerdos, siempre y cuando no se superen ocho meses desde la sesión inicial.



24. La Ley 19/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el Ingreso Mínimo Vital, en su artículo 21 establece que el riesgo de exclusión social se acreditará:

- a) **En todo caso, con certificado expedido por los Servicios Sociales competentes para acreditar el riesgo de exclusión social.**
- b) No es necesario presentar certificado expedido por los Servicios Sociales competentes para acreditar el riesgo de exclusión social.
- c) A través de certificado expedido por los Juzgados de 1^a Instancia que tengan competencia en el municipio de empadronamiento de la persona solicitante.

25. Según el Real Decreto 357/1991, de 15 de marzo por el que se desarrolla, en materia de pensiones no contributivas, la Ley 26/1990, de 20 de diciembre, por la que se establecen en la Seguridad Social prestaciones no contributivas, existirá unidad económica en todos los casos de convivencia de un beneficiario con otras personas, sean o no beneficiarios, unidas con aquél por matrimonio o por plazos de parentesco por consanguinidad o por adopción hasta:

- a) El primer grado
- b) **El segundo grado**
- c) El tercer grado

26. La duración máxima de la Renta Activa de Inserción será de:

- a) **11 meses**
- b) 12 meses
- c) 18 meses

27. Dentro de la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, ¿quién asume el control y seguimiento del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI de la Comunidad de Madrid?:

- a) **Dirección General de Servicios Sociales e Integración.**
- b) Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.
- c) La Secretaría General Técnica.

28. El Plan Concertado para el Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, instaurado en el año 1988 por el entonces Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, establece en su Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales las siguientes prestaciones de atención primaria:

- a) **Información y Orientación; Apoyo a la Unidad de Convivencia y Ayuda a Domicilio; Prevención e Inserción Social; Alojamiento alternativo; Fomento de la solidaridad y cooperación social.**
- b) Información y Orientación; Ayuda a Domicilio; Prevención e Inserción Social; Alternativa habitacional; Fomento a la solidaridad.
- c) Información y Orientación; Ayuda a Domicilio y Teleasistencia; Prevención e Inserción Social; Voluntariado.

29. ¿En qué Unidades de trabajo están divididos los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes?

- a) Unidad de Trabajo Social, Unidad de Mayores y Unidad de Familia.
- b) Unidad Administrativa, Unidad de Trabajo Social, Unidad de Familia y Unidad de Mayores.
- c) **Unidad Administrativa, Unidad de Trabajo Social, Unidad de Familia, Unidad de Inclusión, Unidad de Personas Mayores.**

30. Entre las competencias de las Entidades Locales establecidas en el art. 11 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, no se encuentran:

- a) El apoyo a las entidades del Tercer Sector de Acción Social en su ámbito territorial.



- b) La colaboración en las funciones de inspección y control de la calidad.
- c) **La creación, regulación y mantenimiento de los registros contemplados en esta ley y en la legislación sectorial correspondiente.**

31. El desarrollo y la implantación del Sistema de Información de Servicios Sociales, atenderán a los siguientes objetivos, uno de ellos es:

- a) **Orientar y homogeneizar la acción profesional en los procesos de atención e intervención social.**
- b) Realizar una intervención integral e interdisciplinar, ser accesibles, dar continuidad y seguimiento a la intervención, trabajar coordinadamente.
- c) Prestar información, orientación y asesoramiento, realizar una valoración y diagnóstico social.

32. De acuerdo con el artículo 41.1 de la Ley 12/2022 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, ¿cómo se define la Historia Social Única?

- a) Documento social privado donde se registra la evolución de las intervenciones realizadas con una persona.
- b) **Instrumento que reúne en un único documento las demandas del usuario y el registro exhaustivo de datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y otros significativos de su situación.**
- c) Documento técnico que recopila información básica y cuantificable sobre la situación socioeconómica, familiar y personal de una persona o familia.

33. ¿Cuál es el orden de prelación en el acceso a los servicios o prestaciones del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia de Comunidad de Madrid?

- a) Grado de dependencia, fecha de entrada en el registro de la última de las siguientes solicitudes: de reconocimiento de situación de dependencia, de revisión del grado de dependencia o del Programa Individual de Atención y menor capacidad.
- b) **Grado de dependencia, menor capacidad económica y fecha de entrada en el registro de la última de las siguientes solicitudes: de reconocimiento de situación de dependencia, de revisión del grado de dependencia o del Programa Individual de Atención.**
- c) Fecha de entrada en el registro de la última de las siguientes solicitudes: de reconocimiento de situación de dependencia, de revisión del grado de dependencia o del Programa Individual de Atención, Grado de Dependencia y menor capacidad económica.

34. Se establecen como requisitos de las personas cuidadoras no profesionales de las personas en situación de dependencia... (señala la respuesta incorrecta)

- a) Que la persona cuidadora realice las acciones formativas que se le propongan, siempre que sean compatibles con el cuidado de la persona en situación de dependencia.
- b) Que la persona cuidadora asuma formalmente los compromisos necesarios para prestar los apoyos y cuidados de la persona en situación de dependencia.
- c) **Que la persona cuidadora no tenga un grado de discapacidad reconocido igual o mayor del 45 %.**

35. Según la resolución 514 /2022, de 8 de febrero, por la que se determina la participación económica del usuario en la financiación del coste del servicio de ayuda a domicilio, el usuario no estará obligado a participar en dicho coste cuando su capacidad económica sea:

- a) **Igual o inferior al Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples, correspondiente al ejercicio en el que se establezca el Programa Individual de Atención.**
- b) Igual o inferior a 2 veces el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples, correspondiente al ejercicio en el que se establezca el Programa Individual de Atención.
- c) Igual o inferior al Salario Mínimo Interprofesional, correspondiente al ejercicio en el que se establezca el Programa Individual de Atención.



36. ¿Qué plazo tienen las Entidades Locales para aportar el informe social complementario tras su requerimiento, según establece el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid?

- a) 30 días naturales.
- b) 15 días hábiles.
- c) **10 días hábiles.**

37. Los menores de 16 años podrán tener la condición de voluntarios siempre que se respete su interés superior de acuerdo con lo previsto en la legislación de aplicación y cumplan los siguientes requisitos:

- a) **Los menores de 16 años y mayores de 12 podrán llevar a cabo acciones de voluntariado si cuentan con la autorización expresa de sus progenitores, tutores o representantes legales en la que se valorará si aquellas perjudican o no su desarrollo y formación integral.**
- b) Los menores de 16 años y mayores de 12 no podrán llevar a cabo acciones de voluntariado.
- c) Los menores de 16 años y mayores de 14 podrán llevar a cabo acciones de voluntariado si cuentan con la autorización expresa de sus progenitores, tutores o representantes legales en la que se valorará si aquellas perjudican o no su desarrollo y formación integral.

38. Según el art. 32 de la ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid, el documento que se formalice en el Programa Individual de Inserción deberá contener al menos:

- a) **Relación de las acciones a realizar por la persona para quien se elabora el programa; Duración prevista y calendario de actuaciones; Periodicidad de las entrevistas y reuniones periódicas para el seguimiento de la situación social de la persona.**
- b) Relación de las acciones a realizar para quien se elabora el programa y para su unidad de convivencia; Duración prevista y calendario de actuaciones; Periodicidad de las entrevistas y reuniones periódicas para el seguimiento de la situación social de la persona.
- c) Relación de las acciones a realizar; Duración prevista y calendario de actuaciones; Periodicidad de las entrevistas, visitas a domicilio y reuniones periódicas para el seguimiento de la situación social de la persona.

39. Con la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección a la infancia y a la adolescencia ante la violencia, el inicio del plazo de prescripción de los delitos de abusos sexuales a menores será cuando la víctima cumple:

- a) 30 años
- b) 32 años
- c) **35 años**

40. La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección a la infancia y a la adolescencia ante la violencia, establece el derecho de las víctimas a ser escuchadas. En este artículo menciona que el síndrome de alienación parental:

- a) **No tiene aval científico**
- b) Sí tiene aval científico
- c) La Ley no menciona dicho síndrome

41. En el Registro Central de Información sobre la violencia contra la infancia y la adolescencia:

- a) **La información será publicada anualmente, recoge información policial y judicial.**
- b) La información será publicada semestralmente, recoge información policial.
- c) La información será publicada semestralmente, recoge información policial y judicial.



42. Según la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección a la infancia y a la adolescencia ante la violencia, toda persona o autoridad, especialmente aquellas que por su profesión, oficio o actividad detecten una situación de riesgo o posible desamparo de una persona menor de edad:

- a) **Lo comunicarán a la autoridad o sus agentes más próximos, sin perjuicio de prestarle el auxilio inmediato que precise.**
- b) Lo comunicarán de forma inmediata a los Servicios Sociales del municipio donde suceda el hecho causante.
- c) Lo comunicarán a la autoridad o sus agentes más próximos, tras prestarle el auxilio inmediato que precise.

43. La Ley 4/2023 de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid, responde a una concepción holística de la protección a la infancia, protección que se concibe como:

- a) **Integral, gradual, compartida y sostenible.**
- b) Integral, mediadora y sostenible.
- c) Integral, general, coercitiva y sostenible.

44. Serán considerados como indicadores de riesgo, entre otros: (señala la respuesta incorrecta):

- a) La no aceptación de la orientación sexual, identidad de género o las características sexuales de la persona menor de edad.
- b) La evolución negativa de los programas de intervención seguidos con la familia y la obstrucción a su desarrollo o puesta en marcha.
- c) **No tener ingresos familiares superiores al salario mínimo interprofesional.**

45. Según el artículo 4 de la Ley 3/2004, de 10 de diciembre, de creación de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la reeducación y reinserción del menor infractor, la agencia se estructura en los siguientes órganos:

- a) **El consejo de administración, el presidente, El director-gerente y la comisión técnica de asesoramiento.**
- b) El presidente, el director-gerente y la comisión técnica de asesoramiento.
- c) El consejo de administración, el presidente y la comisión técnica de asesoramiento.

46. Según el artículo 10 de la Ley 3/2004, de 10 de diciembre, de creación de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la reeducación y reinserción del menor infractor, formarán parte en todo caso de la comisión técnica de asesoramiento:

- a) Un representante de los servicios sociales municipales.
- b) Un representante del juzgado.
- c) **Un representante de la Consejería competente en materia de sanidad.**

47. En el marco de la ley 5/2002, de 27 de junio sobre Drogodependencias y otro trastornos adictivos se entiende por tratamiento:

- a) Proceso terapéutico orientado a la interrupción de la intoxicación producida por una sustancia exógena al organismo.
- b) Proceso orientado al aprendizaje de habilidades que permitan al drogodependiente enfrentarse a los problemas asociados al consumo de drogas, con el objetivo final de eliminar su dependencia de las mismas .
- c) **Conjunto de medidas de toda clase físico, higiénico, biomédicos, farmacéuticos, psicológicos y quirúrgicos que se ponen en práctica para la curación o alivio de las enfermedades.**



48. El artículo 95 del R.D. Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social establece como infracción muy grave:

- a) **Conculcar deliberadamente la dignidad de las personas con discapacidad imponiendo condiciones o cargas humillantes para el acceso a los bienes, productos y servicios a disposición del público.**
- b) La coacción, amenaza, represalia ejercida sobre la persona con discapacidad o sobre otras personas físicas o jurídicas, que hayan entablado o pretendan entablar cualquier clase de acción legal, reclamación, denuncia o participen en procedimientos ya iniciados para exigir el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, así como la tentativa de ejercer tales actos.
- c) Los actos discriminatorios u omisiones que supongan directa o indirectamente un trato menos favorable a la persona con discapacidad en relación con otra persona que se encuentre en situación análoga o comparable.

49. Según el artículo 42 del RD Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, las empresas públicas y privadas que empleen a un numero de 50 o más trabajadores vendrán obligadas, a que de entre ellos, al menos:

- a) El 1 por 100 sean trabajadores con discapacidad.
- b) **El 2 por 100 sean trabajadores con discapacidad.**
- c) El 3 por 100 sean trabajadores con discapacidad.

50. Según la ley 8/2021 de 2 de junio por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica, la curatela se extingue de pleno derecho:

- a) Por la muerte o declaración de fallecimiento de la persona con medidas de apoyo.
- b) Por resolución judicial cuando ya no sea precisa esta medida de apoyo o se adopte una forma de apoyo más adecuada para la persona sometida a curatela.
- c) **Ambas son correctas.**

51. El curador, según la ley 8/2021 de 2 de junio por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica, que ejerza funciones de representación de la persona que precisa el apoyo necesita autorización judicial para los actos que determine la resolución y, en todo caso, para:

- a) **Realizar actos de trascendencia personal o familiar cuando la persona afectada no pueda hacerlo por sí misma, todo ello a salvo lo dispuesto legalmente en materia de internamiento, consentimiento informado en el ámbito de la salud o en otras leyes especiales.**
- b) Hacer gastos corrientes en los bienes de la persona a la que presta apoyo.
- c) El curador nombrado judicialmente no necesita autorización judicial para ningún acto.

52. ¿Cuál no es una función de la atención social primaria en servicios sociales?

- a) Actuación en situaciones de urgencia y emergencia social
- b) Fomento de la participación, la solidaridad y la cooperación social
- c) **Proporcionar prestaciones de servicios o económicas, de forma conjunta o alternativa, a personas que presenten dificultades físicas, psíquicas o sociales, con el objetivo preferente de su inclusión social o la prevención de su dependencia y promoción de su autonomía personal en el marco de la legislación vigente, mediante una actuación preferente en su entorno o, cuando esto no sea posible, mediante el recurso a centros residenciales en los casos necesarios.**

53. Según el artículo 14 de la ley 12/2022 de 21 de diciembre de servicios sociales de la Comunidad de Madrid, el número y distribución de centros de servicios sociales se establecerá atendiendo a criterios de:



- a) Población y necesidad.
 - b) Población y oportunidad.
 - c) **Población, necesidad y oportunidad.**
54. La ley 12/2022, de 21 de diciembre de servicios sociales de la Comunidad de Madrid en su artículo 10 define la situación de emergencia de la siguiente manera:
- a) **Se consideran situaciones de emergencia social. Los accidentes, estragos, catástrofes, pandemias o cualquier otra circunstancia susceptible de causar graves daños a la población, que puedan producir estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas a un grupo de personas, de conformidad con la normativa de protección de la seguridad ciudadana, protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable.**
 - b) Se considera emergencia social la situación de carácter excepcional o extraordinario, o de agravamiento de las circunstancias personales o familiares, con incidencia en las condiciones de vulnerabilidad que requiera una respuesta inmediata por parte del Sistema Público de Servicios Sociales.
 - c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.
55. En la ley 12/2022 de servicios sociales de la CM se señala que la planificación y la atención en las situaciones de urgencia y emergencia social , las competencias deben ser asumidas:
- a) La planificación por las Comunidad de Madrid y la atención por las entidades locales.
 - b) **Por la Comunidad de Madrid, con la colaboración de las entidades locales**
 - c) Por el Estado, con la colaboración de la Comunidad de Madrid y de las entidades locales.
56. La clasificación ETHOS:
- a) **Es una categorización de personas sin hogar y exclusión residencial que establece 13 tipos de categorías operativas agrupados en cuatro categorías conceptuales.**
 - b) Es una clasificación de personas sin hogar que agrupa cuatro categorías en función del tipo de prestaciones sociales que perciben.
 - c) Es una categorización de personas en situación de exclusión residencial que establece cinco categorías básicas y diez subcategorías en base a las características de la vivienda que disponen.
57. Según la OMS , el Envejecimiento saludable es:
- a) **El proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez.**
 - b) Proceso de cambios biopsicosociales no patológicos.
 - c) Proceso continuo que garantice la adecuada autonomía y participación en su entorno.
58. La red de Atención a Mayores en Soledad de la Comunidad de Madrid consiste en :
- a) Es un dispositivo público de asesoramiento técnico de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia en materia de soledad y aislamiento social.
 - b) El conjunto de actuaciones de la Dirección General de atención al Mayor y a la Dependencia para la atención a mayores en soledad
 - c) **Una red coordinada de entidades, profesionales e instituciones comprometidas ante la soledad de las personas mayores.**
59. Para poder acceder al servicio de teleasistencia y de Ayuda a Domicilio en el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes según la ordenanza municipal , uno de los requisitos a cumplir será:
- a) Estar empadronado y ser residente en el municipio, en todo caso.
 - b) **Estar empadronado y ser residente en el municipio. Cuando se trate de personas mayores que residan por temporadas con los hijos, será suficiente que éstos estén empadronados**



- c) Estar empadronado y residir en el municipio con al menos 3 meses de antigüedad desde la fecha de la presentación de la solicitud.
60. Según la ordenanza municipal reguladora del servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, la atención personal podrá incluir una de las siguientes actividades:
- Lavado, planchado y repaso de la ropa dentro del hogar.
 - Apoyo a la movilización dentro del hogar.**
 - Las atenciones sanitarias, auxiliares, tales como inyecciones, curas, enfermería, podología y otras.
61. En qué año la Asociación Secretariado General Gitano se transformó en Fundación Secretariado Gitano?
- 2001**
 - 2010
 - 2020
62. Los familiares susceptibles de reagruparse con el extranjero residente en España, según la normativa, son:
- El cónyuge, los hijos e hijas y los padres sólo del extranjero residente.
 - El cónyuge o pareja, los hijos e hijas propios y del cónyuge o pareja y los ascendientes propios y del cónyuge.**
 - Sólo el cónyuge y los hijos e hijas.
63. La autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por arraigo social, se podrá conceder a aquellos ciudadanos extranjeros que se hallen en España durante un periodo mínimo de:
- Dos años**
 - Tres años
 - Cinco años
64. Según el artículo 4 de la Ley 12/2009 de 30 de octubre , el derecho dispensado a las personas de otros países y a los apátridas que, sin reunir los requisitos para obtener el asilo o ser reconocidas como refugiadas, pero respecto de las cuales se den motivos fundados para creer que si regresasen a su país de origen en el caso de los nacionales o, al de su anterior residencia habitual en el caso de los apátridas, se enfrentarían a un riesgo real de sufrir alguno de los daños graves previstos en la ley y que no puedan o no quieran acogerse a la protección del país de que se trate, se denomina:
- Protección temporal
 - Protección humanitaria
 - Protección subsidiaria.**
65. El acceso a los diferentes centros y servicios de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental (CRPS, CRL, EASC,..) de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales es por derivación desde:
- El centro de salud mental de referencia.**
 - Los Centros de Servicios Sociales municipales, Centro de salud de atención primaria y centro de salud mental.
 - Centro de salud de atención primaria y centro de salud mental.
66. Los centros diurnos de atención psicosocial especializada, destinados a las personas con enfermedades mentales graves para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad, dando también apoyo a sus familias, son los :
- Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)**
 - Centros de Dia de Soporte Social (CD)



- c) Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)
67. ¿Qué dos sistemas de acción social fundamentales coexisten en el Siglo XIX?
- a) Caridad y beneficencia.
 - b) Asistencia social y seguros sociales.
 - c) **Asistencia social y Bienestar social.**
68. Cuáles son los aspectos más significativos de las “Leyes de Tercera Generación”:
- a) Consolidar el acceso a las prestaciones de mayores y dependencia.
 - b) Aparecen los Catalogo de Referencia de Servicios Sociales y las Cartas de Servicio.
 - c) **Incluyen los Derechos y deberes de las personas.**
69. Señala los principios rectores de la intervención social según la legislación actual:
- a) Prevención, autonomía y desarrollo personal, integración, proporcionalidad y proximidad.
 - b) Atención individualizada, integral y continuada, equidad, enfoque comunitario y participación.
 - c) **Todas las respuestas son correctas.**
70. El diseño de criterios generales y la propuesta de modelos de intervención en atención social primaria, es competencia de:
- a) Comunidad de Madrid
 - b) La administración local
 - c) **Comunidad de Madrid en colaboración con las entidades sociales.**
71. En que Tratado Europeo se incorporó la igualdad entre el hombre y la mujer.
- a) El Tratado de Maastricht de 1992.
 - b) **El tratado de Ámsterdam de 1997.**
 - c) El Tratado de Lisboa de 2.007.
72. El Fondo Social Europeo se trata de un instrumento de la Unión Europea para invertir en personas y fortalecer la aplicación del Pilar Europeo de Derechos Sociales. Entre los objetivos que persigue alcanzar, indica cuál de los siguientes no es uno de ellos:
- a) Mejorar el acceso al empleo.
 - b) Promover el igual acceso a la educación y formación.
 - c) **Mantener niveles adecuados de exclusión social.**
73. En qué tres principios básicos se basa la actuación profesional:
- a) Respeto, igualdad y solidaridad.
 - b) **Dignidad, libertad e igualdad.**
 - c) Promoción, autonomía y autodeterminación.
74. En cuanto a la evolución específica del Trabajo Social en España, ¿A qué años corresponde la etapa de expansión y desarrollista?
- a) 1.960 – 1.980
 - b) **1.950 – 1.970**
 - c) 1.970 – 1.980
75. Según el artículo 48 del Código Deontológico del Trabajo Social:
- a) **La confidencialidad constituye una obligación en la actuación del/la trabajador/a social y un derecho de la persona usuaria.**



- b) La confidencialidad constituye una obligación en la actuación del/la trabajador/a social sólo cuando está colegiado.
- c) La confidencialidad no constituye una obligación en la actuación del/la trabajador/a social.
76. ¿A qué artículo del Código Deontológico se puede acudir cuando surge un conflicto entre mantener la confidencialidad y cumplir con el deber de informar durante el ejercicio profesional?
- a) Al Art. 54, que indica los pasos para romper el secreto profesional.
- b) Al Art. 54, que refleja como vulnerar el secreto profesional.
- c) **Al Art. 54, que ofrece los supuestos de exención de la confidencialidad y del secreto profesional.**
77. ¿Qué mide la escala de valoración de reajuste psicosocial de Holmes y Rahe?
- a) Dependencia emocional.
- b) Apoyo y funcionalidad familiar.
- c) **Acontecimientos vitales estresantes.**
78. Según Cristina De Robertis, ¿cuál es la fase donde se elabora conjuntamente el contrato con el usuario?
- a) Fase preliminar.
- b) **Fase de negociación.**
- c) Fase de evaluación de los resultados.
79. Los indicadores sociales en un informe social permiten:
- a) **Categorizar las diferentes situaciones sociales, reforzar y objetivizar el diagnóstico.**
- b) Describir los diferentes ámbitos que pueden analizarse.
- c) Recoger información esencial para la intervención social.
80. En el desarrollo de la intervención individual, cuando se promueve que el destinatario de la acción ejerza el derecho a tomar libremente sus decisiones, con libertad, mediante una influencia positiva y constructiva orientada al desarrollo y no a la inhibición de la persona, nos estamos refiriendo a la aplicación del:
- a) Principio de respeto mutuo.
- b) Principio de no discriminación.
- c) **Principio de autodeterminación.**
81. ¿En qué consiste la “Mesa Redonda”?
- a) **Reunión de un equipo de expertos, que sostienen puntos de vista divergentes sobre un tema que exponen sus ideas para entablar un diálogo.**
- b) Reunión con expertos para desarrollar ante un grupo los diferentes aspectos de un tema, dando así lugar al dialogo directo con los invitados.
- c) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta
82. Según la última memoria publicada de Servicios Sociales Municipales, ¿qué grupos de atención se desarrollan en los Servicios Sociales municipales de San Sebastián de los Reyes?
- a) El grupo de información a personas mayores y dependientes, el grupo de apoyo e inclusión social y el grupo de parentalidad positiva.
- b) **Grupo de información a personas mayores y dependientes.**
- c) Grupo de información a personas mayores y dependientes y el grupo de apoyo e inclusión social.
83. Quién define el Desarrollo Comunitario como “el proceso de modificación y mejora de una comunidad local (pueblo, aldea, núcleo de población), que se encuentre en una situación de subdesarrollo o de



insuficiente utilización de recursos disponibles. Este proceso de modificación de la realidad es llevado a cabo por los miembros de la comunidad y se dirige, simultáneamente a los aspectos socioculturales y económicos”:

- a) Conde Mejías.
- b) **Marco Marchioni.**
- c) Edward Linderman.

84. El Modelo Ecosistémico está vinculado al:

- a) Trabajo individual de casos.
- b) Presupuestos participativos.
- c) **Desarrollo comunitario.**

85. Son estrategias en intervención comunitaria basadas en la creación de redes sociales:

- a) Los conectores comunitarios.
- b) El trabajo interdisciplinar.
- c) **Todas son ciertas.**

86. Son técnicas de evaluación cuantitativa:

- a) **La entrevista estructurada y la encuesta.**
- b) La entrevista abierta y la observación.
- c) Los grupos de discusión

87. ¿Qué tres niveles se constituyen en el proceso de Planificación Social?

- a) **Plan, programa y proyecto.**
- b) Plan Director, Mapa de recursos y Carta de servicios sociales.
- c) General, específica y concreta.

88. De acuerdo a lo recogido en la Ley 12/2022, los equipos de intervención de los Servicios Sociales que trabajen en el ámbito de la violencia sobre las personas menores de edad, deberán estar constituidos, preferentemente, por profesionales:

- a) De la Educación social y del trabajo social, y cuando sea necesario de la psicología.
- b) **De la Educación social, de la psicología y del trabajo social, y cuando sea necesario de la abogacía.**
- c) De la Psicología, de la educación social y del trabajo social y sanitario.

89. ¿Cuál de los siguientes enunciados refleja correctamente un criterio común de calidad del Sistema Público de Servicios Sociales en relación con la innovación social y tecnológica?

- a) La innovación tecnológica se promueve únicamente como mecanismo para reducir costes mediante la automatización de procedimientos administrativos.
- b) **La innovación social y tecnológica debe incorporarse como estrategia transversal para mejorar la accesibilidad, la personalización de la atención y la participación ciudadana en el diseño de servicios.**
- c) La incorporación de tecnologías debe limitarse a los servicios especializados.

90. ¿En qué artículo de la ley 12/2022 de Servicios sociales de la Comunidad de Madrid vienen recogidos los objetivos de calidad en los servicios sociales?

- a) **Artículo 78 de la ley.**
- b) Artículo 92 de la ley.
- c) Artículo 97 de la ley.