

## ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA

### INFORME PROPUESTA ADJUDICACIÓN SERVICIOS ADICIONALES EN NOTIFICACIONES DE HACIENDA Y RECAUDACIÓN

En relación a la licitación convocada por procedimiento negociado ordinario para adjudicar la contratación de los servicios adicionales a notificaciones y cartas certificadas: "Sistema de información y control de envíos registrados" (SICER) y "Prueba de entrega electrónica" (PEE) CON 30/17, se procede a informar:

1º. Con fecha 27 de abril de 2017 se emite informe por esta Dirección del Órgano de Gestión Tributaria relativo a la gestión de las notificaciones que se practican desde el Servicio de Hacienda y la Unidad de Recaudación, en los siguientes términos:

- Según informe de la unidad de correos municipal, en el ejercicio 2016, el 85 % del total de notificaciones practicadas por el Ayuntamiento se llevó a cabo por ambos departamentos (19.375 por Recaudación y 6.929 por Hacienda).
- El citado volumen hace que gran parte del tiempo se destine a realizar labores mecánicas de manipulación de papel y grabación de datos derivados de la práctica de las notificaciones.
- Por dichas razones, empezaron a buscarse soluciones alternativas que redujeran costes de personal dedicados a las mismas. Para ello, a finales de 2016, se adquirió un módulo del aplicativo de gestión de tributos municipal (TAO). Dicho módulo permite cargar en el aplicativo información electrónica de retorno mediante intercambio de ficheros a través del "Sistema de Información y Control de Envíos Registrados" (SICER) desarrollado por CORREOS, como servicio adicional a las notificaciones y cartas certificadas. De este modo, se elimina la necesidad de grabado manual del resultado de las notificaciones practicadas. Junto a éste, CORREOS presenta otro servicio adicional, "Prueba de Entrega Electrónica" (PEE), que consiste en la eliminación del acuse de recibo físico, sustituyéndolo por un documento con sello de tiempo y detalle de la firma de la persona que recibe el envío, permitiendo el cotejo del documento a través de Código Seguro de Verificación (CSV).
- En la actualidad, el adjudicatario del servicio de notificaciones municipales en sus distintas modalidades es CORREOS. En dicho Pliego de Condiciones Técnicas (en el Punto 5) ya se exigía un sistema informático de gestión de envíos (que permitiera el seguimiento de envíos y suministrara información sobre los resultados en

formato electrónico). Junto a ello también se pedía en el Pliego el servicio adicional de Aviso de Recibo.

- A efecto de cumplir con dichos requerimientos la empresa adjudicataria (CORREOS) en el sobre de documentación técnica (puntos 1.2.5 y 1.6) oferta los servicios adicionales SICER (para la gestión de depósitos masivos de certificaciones y notificaciones que requieran retorno de información), así como PEE (como sustitutivo del Aviso de Recibo).
- No obstante, en la medida en que dichos servicios adicionales no se incluían en el Anexo del Pliego de Condiciones Técnicas (que recogía como referencia los servicios consumidos por el Ayuntamiento en 2015) no existe ofertado, por parte de la empresa adjudicataria, un precio para los citados servicios. Por lo que parece necesario llevar a cabo una nueva contratación.
- Que, en la medida en que actualmente es CORREOS el adjudicatario del servicio de notificaciones municipales en sus distintas modalidades, y teniendo en cuenta que los servicios adicionales que se pretenden contratar interfieren en la forma y afectan al proceso de su realización, se entiende que no pueden llevarse a cabo por sujeto distinto al que tiene adjudicado el servicio principal.
- Se estima que dichos servicios se utilizarían para un volumen aproximado de 27.000 notificaciones anuales (incluyendo Hacienda y Recaudación) lo que supone un coste aproximado de 20.000 € más IVA. Para este cálculo se han tomado las tarifas oficiales publicadas por CORREOS en la URL <http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-1363186675034/info>, sin perjuicio de la posible existencia de bajas en la contratación:
  - Servicio SICER 0,61 € + IVA, por notificación.
  - Servicio PEE 0,80 € + IVA, por notificación. No obstante, al desaparecer el acuse de recibo físico, implica la eliminación de la tarifa correspondiente ya ofertada en el pliego adjudicado (0,70 € + IVA por notificación). Lo que supone un coste real de 0.10 € + IVA, por notificación.
- Por todo ello, **SE PROPONE**: Contratar, a través del procedimiento que se considere conveniente, con CORREOS, como adjudicatario del servicio de notificaciones municipales, los servicios adicionales a notificaciones y cartas certificadas denominados SICER (“Sistema de Información y Control de Envíos Registrados”) y PEE (“Prueba de Entrega Electrónica”), por los motivos expuestos.

2º. Como consecuencia de lo anterior, mediante Decreto nº 1339/17, de 26 de Junio de 2017, del Concejal delegado de Contratación se aprueba expediente de contratación CON 30/17 de prestación de los “Servicios adicionales a notificaciones y cartas certificadas “Sistema de información y control de envíos registrados” (SICER) y “Prueba de entrega electrónica” (PEE)”, disponiendo la apertura del procedimiento negociado sin publicidad por adjudicación directa del contrato y aprobando un gasto de 26.670 €, y un IVA repercutido de 5.600,70 €, para 16 meses de prestación del servicio.

C.I.F.: P-720740-E

3º. Con fecha 17 de Julio de 2017 se procede a la apertura del sobre de documentación administrativa y del sobre de oferta técnica y económica presentada por la mercantil Correos y Telégrafos S.A. La oferta realizada contiene la siguiente baja:

Coste máximo servicio unitario (IVA excluido)	Baja %	Precio	IVA
Servicio SICER 0,61 €/notificación	26,22 %	0,45	0,09
Servicio PEE 0,80 €/notificación	6,25 %	0,75	0,16

4º. El 8 de Agosto de 2017 se lleva a cabo el trámite de negociación previsto legalmente y plasmado en el "Acta de negociación con licitadores" de la misma fecha. En dicho Acta se recoge por parte de la mercantil Correos y Telégrafos S.A. su voluntad de mantenimiento de la oferta económica inicial, si bien por parte del Ayuntamiento se plantean una serie de preguntas técnicas relacionadas con los servicios a prestar.

5º. Con fecha 11 de Agosto la citada mercantil presenta escrito aclarando las cuestiones técnicas planteadas.

Por todo ello, **SE PROPONE:** Adjudicar a Correos y Telégrafos S.A. los servicios adicionales a notificaciones y cartas certificadas denominados SICER ("Sistema de Información y Control de Envíos Registrados") y PEE ("Prueba de Entrega Electrónica").

San Sebastián de los Reyes, 4 de Septiembre de 2017.

LA DIRECTORA DEL ÓRGANO  
DE GESTIÓN TRIBUTARIA,



Fdo. Susana Arribas Herguedas.

A LA MESA DE CONTRATACIÓN