

**HOJA DE RECLAMACIÓN/DENUNCIA**

Nº Reclamación

Seleccione la opción que corresponda: Reclamación

Denuncia

**1.- SOLICITANTE**

DNI, NIF, NIE, CIF	Nombre o Razón Social						
Primer Apellido			Segundo Apellido				
Domicilio (indicar tipo de vía)			Número	Portal	Escalera	Piso	Puerta
Municipio			Provincia		Código Postal		
Teléfono/s		Correo electrónico					

**1.1.- REPRESENTANTE (cumplimentar sólo si se actúa en representación)**

DNI, NIF, NIE, CIF	Nombre o Razón Social						
Primer Apellido			Segundo Apellido				
Domicilio (indicar tipo de vía)			Número	Portal	Escalera	Piso	Puerta
Municipio			Provincia		Código Postal		
Teléfono/s		Correo electrónico					

**2.- RECLAMADO/DENUNCIADO**

NIF, CIF del reclamado	Nombre o Razón Social del reclamado						
Domicilio (indicar tipo de vía)			Número	Teléfono			
Municipio			Provincia		Código Postal		
Correo electrónico							

Solicito someter la Reclamación al Sistema Arbitral de Consumo

SI

NO

**3.- MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN/ DENUNCIA:**

--

**3.1.- DESCRIPCIÓN DETALLADA:**

--

Sr. Alcalde del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Reclamaciones cuya finalidad es la gestión de reclamaciones para su tramitación, presentadas ante el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (presentación papel, vía telemática y ventanilla única), pudiendo tener las cesiones previstas en la Ley. El órgano responsable del fichero es el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es el Registro General del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes. Plaza de la Constitución, 1. 28701 San Sebastián de los Reyes, Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



## HOJA DE RECLAMACIÓN/DENUNCIA

### 4.-PRETENSIÓN DEL SOLICITANTE:

### 5.-DOCUMENTACIÓN QUE APORTA:

Documento acreditativo de representación (en su caso)

#### Solicita

Se tenga por presentada la Reclamación/Denuncia para, según proceda, su mediación voluntaria y/o la tramitación administrativa que en derecho proceda.

**La tramitación por vía administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.**

En San Sebastián de los Reyes, a                      de                      de

Fdo.:

(nombre y apellidos del solicitante)

**Sr. Alcalde del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes**

*Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Reclamaciones cuya finalidad es la gestión de reclamaciones para su tramitación, presentadas ante el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (presentación papel, vía telemática y ventanilla única), pudiendo tener las cesiones previstas en la Ley. El órgano responsable del fichero es el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es el Registro General del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes. Plaza de la Constitución, 1. 28701 San Sebastián de los Reyes, Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.*

**HOJA DE RECLAMACIÓN/DENUNCIA**

Nº Reclamación

Seleccione la opción que corresponda: Reclamación

Denuncia

**1.-SOLICITANTE**

DNI, NIF, NIE, CIF	Nombre o Razón Social						
Primer Apellido			Segundo Apellido				
Domicilio <i>(indicar tipo de vía)</i>			Número	Portal	Escalera	Piso	Puerta
Municipio			Provincia		Código Postal		
Teléfono/s		Correo electrónico					

**1.1.-REPRESENTANTE (cumplimentar sólo si se actúa en representación)**

DNI, NIF, NIE, CIF	Nombre o Razón Social						
Primer Apellido			Segundo Apellido				
Domicilio <i>(indicar tipo de vía)</i>			Número	Portal	Escalera	Piso	Puerta
Municipio			Provincia		Código Postal		
Teléfono/s		Correo electrónico					

**2.- RECLAMADO/DENUNCIADO**

NIF, CIF del reclamado	Nombre o Razón Social del reclamado						
Domicilio <i>(indicar tipo de vía)</i>			Número	Teléfono			
Municipio			Provincia		Código Postal		
Correo electrónico							

Solicito someter la Reclamación al Sistema Arbitral de Consumo

SI

NO

**3.- MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN/ DENUNCIA:**

--

**3.1.-DESCRIPCIÓN DETALLADA:**

--

Sr. Alcalde del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Reclamaciones cuya finalidad es la gestión de reclamaciones para su tramitación, presentadas ante el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (presentación papel, vía telemática y ventanilla única), pudiendo tener las cesiones previstas en la Ley. El órgano responsable del fichero es el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es el Registro General del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes. Plaza de la Constitución, 1. 28701 San Sebastián de los Reyes, Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

## HOJA DE RECLAMACIÓN/DENUNCIA

### 4.-PRETENSIÓN DEL SOLICITANTE:

### 5.-DOCUMENTACIÓN QUE APORTA:

Documento acreditativo de representación (en su caso)

#### Solicita

Se tenga por presentada la Reclamación/Denuncia para, según proceda, su mediación voluntaria y/o la tramitación administrativa que en derecho proceda.

**La tramitación por vía administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.**

En San Sebastián de los Reyes, a                    de                    de

Fdo.:

(nombre y apellidos del solicitante)

**Sr. Alcalde del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes**

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Reclamaciones cuya finalidad es la gestión de reclamaciones para su tramitación, presentadas ante el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (presentación papel, vía telemática y ventanilla única), pudiendo tener las cesiones previstas en la Ley. El órgano responsable del fichero es el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es el Registro General del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes. Plaza de la Constitución, 1. 28701 San Sebastián de los Reyes, Madrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.