

Problemas al publicar actividades en la web

Para publicar actividades en la Sección de Participación Ciudadana de la web municipal, son requisitos imprescindibles: que la Asociación esté inscrita en el Registro Municipal de Asociaciones del Ayuntamiento de S. S. de los Reyes y que posteriormente se inscriba en el Directorio de Asociaciones de la web municipal, rellenando este [formulario](#).

Si cumplís ambos requisitos y estáis teniendo problemas para publicar una actividad, os pedimos que hagáis unas comprobaciones para asegurarnos que se está realizando correctamente el procedimiento. Os rogamos que sigáis los siguientes pasos:

1. Verifica que el correo que estás usando para dar de alta la actividad es el mismo que el que pusisteis en el Directorio → Busca tu asociación en: [Directorio de Asociaciones/Entidades](#)
2. Comprueba que estás escribiendo la contraseña correcta, la que se envió a ese mismo correo la primera vez que os registrasteis en el apartado de la web: [Publicar actividades de mi Asociación/Entidad](#). Para facilitar la comprobación de la contraseña, puedes buscar en la bandeja de “Recibidos” el correo que se os envió desde la cuenta webmaster@ssreyes.org
3. Si ya has verificado lo anterior y sigue dando error al publicar la actividad, prueba a hacer el mismo proceso desde otro navegador diferente al que has usado antes (Firefox, Chrome, Opera, etc.).
4. Si tampoco lo consigues, en el apartado “Publicar actividades...” pincha en “Has olvidado tu contraseña” y vuelve a escribir el correo de la Asociación y espera a que te llegue a éste una nueva contraseña. Una vez que la tengas, cópiala del correo y pégala en “Publicar actividades...”.
5. Si nada de esto funciona, puedes enviar un correo a asociaciones@ssreyes.org explicando lo que te sucede y, si es posible, haciendo una captura de pantalla del mensaje de error que aparece.

Muchas gracias por vuestra paciencia y sentimos las molestias que esto os está ocasionando.

Delegación de Participación Ciudadana

Centro Cívico Pepe Viyuela – Av. Tenerife, 7 – S. S. de los Reyes – 28703 Madrid

916593940 / pciudadana@ssreyes.org / Horario: lunes a viernes de 9 a 14 h.

ssreyes.org → Servicios Municipales → [Participación Ciudadana](#)