

EXPERTO/A EN ATENCIÓN TELEFÓNICA SALUD (CENTRO DE OPERACIONES)

- LUGAR:** Madrid
- CONVOCA:** Cruz Roja Española
- REQUISITOS:**
- Mínimo formación profesional de segundo grado o educación secundaria obligatoria.
 - Experiencia en atención a personas con problemas de salud mental.
 - Manejo de herramientas telefónicas y programas informáticos comunes.
 - Competencias: Orientación hacia la vulnerabilidad, habilidades de comunicación y gestión emocional/autocontrol.
 - Valorables:
 - Experiencia en atención telefónica.
 - Formación complementación en la atención a la conducta suicida.
 - Experiencia en colaboraciones con Cruz Roja y concretamente en proyectos de atención psicosocial vía telefónica.
 - Ser personal laboral o voluntario/a activo/a de Cruz Roja o pertenecer a alguno de los colectivos de población vulnerable contemplados en el Plan de Empleo de Cruz Roja.
- FECHAS:**
- Incorporación inmediata.
 - Jornada de 40 horas semanales.
 - Turnos fijos de tarde (15:00 a 23:00) y noche (23:00 a 07:00).
- DOTACION:** 25.345,53 euros brutos anuales.
- DURACION:** Contrato indefinido.
- INFORMACION:**
- Recibirás y atenderás llamadas de asistencia y apoyo emocional, manteniendo la confidencialidad.
 - Aplicarás los protocolos establecidos en los distintos proyectos.
 - Solicitarás instrucciones al/la supervisor/a, ante situaciones no previstas.
 - Colaborarás en las tareas de carácter administrativo vinculadas al proyecto.
 - Realizarás cualquier otra función vinculadas con el puesto de trabajo.
 - Centro de trabajo: Avenida Reina Victoria 26, Madrid 28003.
 - Grupo Profesional de Operador/a Nivel 3.
 - Beneficios sociales: 24 días laborables vacaciones, 6 días asuntos propios, cursos de idiomas.
- PLAZO:** Hasta el 31 de julio de 2026 o hasta cubrir plaza.
- PRESENTACION:** A través de la web.

short.do/jr93VU