

# PRÁCTICAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**LUGAR:** Alemania

**CONVOCA:** Banco Central Europeo.

**REQUISITOS:**

- Una licenciatura o título superior en ciencias de la computación, ingeniería informática, informática empresarial o cualquiera de las disciplinas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM); un sólido conocimiento de TI y de procesos de negocios.
- Una sólida formación teórica en soporte de TI, implementación de hardware o temas relacionados.
- Buen conocimiento de las plataformas de colaboración y comunicación (por ejemplo, Microsoft 365).
- Una buena comprensión de la gestión de servicios de TI y las prácticas de ITIL.
- Sólido conocimiento del paquete MS Office.
- Dominio avanzado (C1) del inglés y un dominio intermedio (B1) de al menos otra lengua oficial de la UE, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- un conocimiento básico de al menos una de las siguientes tecnologías:
  - Administración de sistemas en sistemas Windows o Linux (por ejemplo, Bash y PowerShell).
  - Soluciones de gestión de dispositivos en la nube (por ejemplo, Microsoft Endpoint Manager/ManageEngine), resolución de problemas de instalación de aplicaciones y corrección de errores.
  - Suite Microsoft 365 (es decir, Office, Power Platform, SharePoint, OneDrive y Copilot).
  - Herramientas de desarrollo de bajo código (por ejemplo, Power Apps y Power Automate).
  - Herramientas de automatización, tecnologías en la nube (por ejemplo, Amazon Web Services o Azure) o herramientas de distribución de software (por ejemplo, Terraform, Ansible, GitLab y Artifactory).
  - Soluciones de comunicación o colaboración (por ejemplo, Confluence, Microsoft Teams, Cisco Webex, Miro y wikis).
  - Técnicas de análisis y visualización de datos, incluido el uso de herramientas relacionadas (por ejemplo, Tableau y Power BI); modelado de datos en soluciones de gestión de configuración (por ejemplo, Micro Focus UCMDB).
  - Flujos de procesos ITIL y gestión de tickets en herramientas de gestión de servicios de TI (por ejemplo, Micro Focus Service Manager y ServiceNow).
  - Gestión de la continuidad del negocio/gestión de la continuidad del servicio de TI (recuperación ante desastres).

- Gestión de proyectos, métodos de entrega ágiles o DevOps, o el marco ITIL.

**DOTACION:** La beca de prácticas es de 1.170 euros al mes más una asignación de alojamiento.

**INFORMACION:**

- Funciones:
- Interactuar con muchos otros equipos y usuarios diferentes, experimentar nuevas perspectivas y aprender lo que sucede detrás de escena en las principales aplicaciones de TI.
- Ayudar a crear y actualizar la documentación de servicio, incluidos procedimientos operativos estándar, instrucciones de trabajo y artículos.
- Aporta tu propia perspectiva a la gestión de servicios y al procesamiento de datos estadísticos basados en Unix. Nuestro equipo es responsable de la calidad del servicio de nuestros proveedores externos de servicios de TI y trabaja con herramientas sofisticadas para medir el rendimiento del servicio e implementar mejoras.
- Ayudar con los aspectos de análisis y visualización de datos de nuestras herramientas de gestión de servicios de TI, trabajando en métodos de entrega ágiles y ayudando a alinear aún más el ECB con las mejores prácticas de DevOps.
- Ayudar a gestionar, documentar y mejorar diferentes procesos de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (ITIL), incluida la gestión de incidentes importantes, la gestión de problemas y la gestión de capacidad y disponibilidad, al tiempo que ayuda con los ejercicios de recuperación ante desastres del ECB como parte del proceso de gestión de la continuidad del servicio de TI.

**PLAZO:** Hasta el 24 de enero de 2025.

**PRESENTACION:** Solicitudes a través del enlace web.

[ic.cx/82\\_XEN](https://ic.cx/82_XEN)