

CONSEJO SUPERIOR DE INFORMÁTICA Y PARA EL IMPULSO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA - MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

METRICA. Versión 3.0 **Metodología de Planificación, Desarrollo y Mantenimiento de sistemas de información.**

<<http://www.csi.map.es/csi/pg5m41.htm>> [Consulta: 30 octubre 2003]

METRICA define tres procesos principales y cuatro <<interfaces>>. Las interfaces desarrollan algunos aspectos con mayor detalle que los procesos. El objetivo general de esta norma es garantizar la calidad de los sistemas de información.

Procesos

- Planificación de sistemas de información
- Desarrollo de sistemas de información
- Mantenimiento de sistemas de información

Interfaces

- Gestión de proyectos
- Seguridad
- Aseguramiento de la calidad
- Gestión de la configuración

MÉTRICA indica las actividades, tareas, productos, técnicas, prácticas y participantes de cada proceso. Por ejemplo, el proceso de mantenimiento de un sistema de información a petición de sus usuarios incluye las siguientes actividades

- MSI 1. Registro de la petición
- MSI 2. Análisis de la petición
- MSI 3. Preparación de la implementación de la modificación
- MSI 4. Seguimiento y evaluación de los cambios hasta la aceptación.

A su vez, la actividad MSI 2, de análisis de la petición de los usuarios, incluye estos elementos:

Tareas	Productos	Técnicas y prácticas	Participantes
MSI 2.1 Verificación y estudio de la petición	Catálogo de peticiones Verificación de la petición - Resultado del estudio de la petición	Sesiones de trabajo Catalogación	Equipo de mantenimiento
MSI 2.2 Estudio de la propuesta de solución	Propuesta de solución Catálogo de peticiones - Estudio del impacto - Aceptación o rechazo de la solución	Sesiones de trabajo Catalogación	Responsable de mantenimiento Equipo de mantenimiento

Comentario

Los documentos de MÉTRICA emplean con frecuencia un lenguaje oscuro, sin necesidad evidente. Por ejemplo, cuando describe una de las mejoras de la versión 3:

<<Se ha diferenciado entre la aplicación de Técnicas, como conjunto de heurísticas y procedimientos apoyados en estándares que utilizan notaciones específicas en términos de sintaxis y semántica, y de Prácticas cuya utilización no conlleva reglas preestablecidas con la misma rigidez>>.

En relación con la gestión archivística del documento electrónico la utilidad de MÉTRICA es escasa o indirecta.

Métrica estudia tan sólo el <<Mantenimiento Correctivo y Evolutivo>> de un sistema de información, pero no <<el Mantenimiento Adaptativo y Perfectivo, que abarca actividades tales como la migración y la retirada de software, que precisarían el desarrollo de una metodología específica para resolver su contenido>>.

Es significativo el hecho de que un método concebido para mejorar los sistemas (informáticos) de información no estudie el problema de la conservación de dicha información a largo plazo. Según MÉTRICA, este problema no forma parte esencial de la planificación ni del desarrollo de tales sistemas de información. La remisión a otros desarrollos metodológicos confirma y agrava esa postura.

Desde el punto de vista archivístico se trata de un error. Pero ese error parece haberse extendido en las empresas informáticas y en la Administración Pública. El caso de los sistemas de contabilidad adquiridos por los ayuntamientos durante los últimos años es un ejemplo.

En contraste, la norma ISO 15489:2001, sobre sistemas de gestión de documentos administrativos (SGD), sí incluye entre las pautas para el diseño de dichos sistemas, la definición de los métodos de conversión de formatos y migración de equipos y programas.