

## PROVIDENCIA/ACUERDO

ORGANO COMPETENTE:	Concejalía Delegada de Innovación y Empleo, Recursos Humanos, Organización y Calidad y Consumo
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Servicio de Consumo
TIPO Y Nº DE EXPTE:	Ordenanza de Consumo
ASUNTO:	Apertura del trámite de consulta pública previa a la elaboración del Anteproyecto de Ordenanza municipal

### I. ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** La Ordenanza municipal de infracciones y sanciones en materia de consumo fue aprobada por el Ayuntamiento Pleno de fecha 16 de enero de 1997 y publicación en el BOCM nº 93, de fecha 21 de abril de 1997. Se estima conveniente actualizar el texto adaptándolo a la nueva normativa en vigor, generando un marco reglamentario acorde al tiempo presente que posibilite un mayor y más eficiente ejercicio de los derechos y deberes de los consumidores en el municipio de San Sebastián de los Reyes, habiéndose incorporado la iniciativa de modificación, con carácter previo, en el Plan Anual Normativo municipal de 2018 (2018/PAN/03) y 2020 (2020/PAN/01).

**SEGUNDO.** En el marco de lo dispuesto en los artículos 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 60.1 de la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid, con carácter previo a la elaboración de un anteproyecto de ley o de proyectos de reglamentos, la ciudadanía tendrá derecho a participar y colaborar en su elaboración, a través de la correspondiente consulta pública previa que se convoque al efecto en el espacio web habilitado para ello.

**TERCERO.** Consta informe-propuesta de fecha 18/02/2026 emitido por la Jefatura de Servicio de Consumo, motivando la necesidad y conveniencia de modificar la Ordenanza municipal de Consumo, y destacando los siguientes motivos para llevar a cabo dicha modificación:

#### **1. Problemas que se pretenden solucionar**

La Ordenanza municipal de infracciones y sanciones en materia de consumo fue aprobada por el Ayuntamiento Pleno de fecha 16 de enero de 1997 y publicación en el BOCM nº 93, de fecha 21 de abril de 1997. El nuevo texto ha de armonizarse con las modificaciones legales sobrevenidas: el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea han aprobado, entre otras, las Directivas 2005/29/CE y 2006/123/CE, relativas a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores y a los servicios en el mercado interior, respectivamente. La primera ha sido incorporada al ordenamiento jurídico español a través de la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios, mientras que el proceso de transposición de la segunda se ha concretado hasta el momento en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio y en la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

Además, el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, derogó la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Mediante esta ley se procede a modificar el texto refundido de la Ley General para la



Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a fin de transponer al derecho interno la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/13/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. La citada directiva procede a derogar la normativa europea vigente sobre la protección de los consumidores en los contratos celebrados a distancia y los contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles, estableciendo un nuevo marco legal en esta materia, al tiempo que modifica la normativa europea sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores y sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo.

La directiva supone un nuevo impulso a la protección de los consumidores y usuarios europeos y a la consolidación de un mercado interior, dirigido a reforzar la seguridad jurídica, tanto de los consumidores y usuarios como de los empresarios, eliminando disparidades existentes en la legislación europea de los contratos de consumo que crean obstáculos significativos en el mercado interior. Con esta finalidad, la directiva amplía la armonización de los ordenamientos internos de los Estados bajo un enfoque de armonización plena, con excepciones puntuales, e introduce modificaciones sustanciales en la vigente normativa europea en materia de contratos con los consumidores y usuarios, recogida en nuestro derecho interno.

Asimismo, el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, de seguridad general de los productos supuso la derogación del Real Decreto 44/1996, de 19 de enero, por el que se adoptan medidas para garantizar la seguridad general de los productos puestos a disposición del consumidor, y el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, regulador del Sistema Arbitral de Consumo, ha sido sustituido recientemente por el Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo.

En el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid ha sobrevenido el Decreto 1/2010, de 14 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

## 2. Necesidad y oportunidad de la norma

Desde el año 1997, como se ha expuesto, los cambios normativos en materia de consumo han sido notables, conviniendo la actualización de la norma en vigor; asimismo, la oportunidad de la Ordenanza de consumo descansa en la plena actualidad de realidades tales como el consumo responsable, con el cual se busca equilibrar las dimensiones social y medioambiental del consumo; por último, la incorporación de determinados aspectos relevantes en relación al proceso de elaboración de los códigos de buenas prácticas de consumo y la necesidad de regular el procedimiento de adhesión a los mismos por parte de las empresas, hacen imprescindible la actualización de la ordenanza.

## 3. Objetivos

Actualizar el texto adaptándolo a la nueva normativa en vigor, generando un marco reglamentario acorde al tiempo presente que posibilite un mayor y más eficiente ejercicio de los derechos y deberes de los consumidores en el municipio de San Sebastián de los Reyes.

## 4. Posibles soluciones alternativas

No se contempla ninguna otra solución alternativa que cumpla con igual eficacia los objetivos perseguidos con esta norma.

## II. FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** En el marco de lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa, la necesidad y oportunidad de su aprobación, los objetivos de la norma y las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

**SEGUNDO.** De conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se establece que los interesados en el trámite de audiencia del procedimiento administrativo, en un plazo no inferior a diez días ni superior a quince, podrán alegar y presentar los documentos y justificaciones que estimen pertinentes.

Por todo ello, considerando los antecedentes de hecho, así como los fundamentos de derecho expuestos, esta concejalía delegada de Innovación y Empleo, Recursos Humanos, Organización y Calidad y Consumo, como órgano competente en el impulso y tramitación de los expedientes en el ámbito de su competencia, de conformidad con el Decreto de Alcaldía número 3367 de 19 de junio de 2023, publicado en el BOCM nº 163 de 11 de julio de 2023,

### ACUERDA

**PRIMERO.** La apertura de consulta pública previa a la elaboración del Anteproyecto de Ordenanza de Consumo.

**SEGUNDO.** A estos efectos y durante un plazo de quince días hábiles, la ciudadanía podrá ejercer el derecho a participar y colaborar en la elaboración de dicha Ordenanza municipal, contados a partir del día siguiente al de la publicación del correspondiente Anuncio en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, de conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

San Sebastián de los Reyes, a la fecha y con las firmas electrónicas que figuran en este documento.

Fdo.: Nuria Castro Crespo  
Concejalía Delegada de Innovación y Empleo, Recursos Humanos,  
Organización y Calidad y Consumo

