

ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE (COMM0005)

Del 19 de noviembre al 20 de diciembre de 2026 (pendiente de confirmación)

Duración: **100 horas**

Horario: De lunes a viernes de 9:30 a 14:30 horas

Lugar: Centro de Formación Ocupacional Marcelino Camacho. Avda. Ramón y Cajal, 5. San Sebastián de los Reyes.

Objetivo general:

Identificar las estrategias orientadas a la mejora de la atención, comunicación y servicio al cliente, siendo capaz de aplicar los programas de calidad en el servicio y medir la satisfacción del cliente.

Requisitos de acceso mínimos:

Segundo Curso de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o nivel académico equivalente.

Documentación requerida:

- DNI/NIE.
- Certificación de la titulación académica requerida.
- Justificante de demanda de empleo (DARDE).
- Informe de vida laboral, en el caso que se encuentre trabajando.